

第二章 飞机赶快停下来

第一节 急速奔向飞机场



报告文学

一场为了能赶上从和田至乌鲁木齐当天最后一趟航班而争分夺秒的时间大战，正在夜幕下紧张进行。

地区人民医院骨科主任艾尔肯·日介甫说：“无论如何也要赶上这最后一班飞机，只有及时到了乌鲁木齐，阿卜杜外力·阿卜杜拉的胳膊才能保住，那里的治疗条件要比和田好得多。保住胳膊，对阿卜杜外力·阿卜杜拉的一生是多么重要啊！”

为了赶上最后一趟航班，阿卜杜外力·阿卜杜拉和家人乘坐救护车快速离开地区人民医院前住和田机场。一路上，救护车和开道警车的鸣笛声划破了夜晚的寂静。

23 时左右，夜幕已经降临，和田机场里紧靠廊桥的地方，孤零零地停着中国南航 CZ6820 出港航班。这天天气不错，上午出现的浮尘已悄然散去，星斗满天。

南航班机登机口旁，服务员赵丽娟通过对讲机播报：“CZ6820和田—乌鲁木齐航班乘客已齐，准备关舱门。”

1 号廊桥下，机务员刘三强和监护员何飞正在进行飞机起飞前的最后一遍绕机安全检查。

候机楼内，旅客服务部助理何明亮埋头进行运行数据上报。和田（于田）机场集团党委书记、总经理田炜正在查看当天的各种信息汇报。

这一天，4954 名南来北往的旅客，在和田（于田）机场民航人的辛勤努力和敬业保障下平安起落。一天的工作临近尾声，他们很快便可以投入宁静的夜晚、迎接次日的“五一”小长假了。

可谁也没有想到，一辆救护车载着一名需要快速送往乌鲁木齐救治的断臂男孩，正风驰电掣般地朝机场赶来，上演着一场争分夺秒的“生命竞速”。

就在阿卜杜外力·阿卜杜拉及家人分秒必争赶往机场的同时，得知情况的村干部和驻村工作队队员也都相继向机场赶来，在途中开道的交警和紧随其后的驻村工作队队员，不约而同地向地区公安局“110”报了警，介绍了阿卜杜外力·阿卜杜拉的断臂原因，华新团结医院和地区人民医院的接诊情况和转院意见，以及目前和田飞往乌鲁木齐的航班只有最后一趟，断臂超过 8 小时就难以接活的紧急现状，请求协调和田机场和航空公司，千方百计提供登机帮助，为断臂男孩赢得救治时间。

“110”接警后，让他们快速赶往机场，“110”通过地区公安局机场分局积极协调登机事宜，尽量促成此事。

按照民航飞机起飞前 15 分钟关闭舱门的规定，CZ6820 航班飞机已经关闭了舱门，做着起飞前的各项准备工作。

从地区人民医院到机场 30 公里，救护车 18 分钟就赶到了！

救护车刚到机场停下，因经常乘坐飞机走南闯北的阿卜杜·麦吉提就傻了眼，候机楼前面的停车场看不到接送客人的车辆，候机大厅外面登机牌的窗口已经关闭，疫情检疫、安检通道都已经歇业，偌大的候机大厅空空荡荡。所有迹象都表明，和田机场忙碌的一天结束了。次日是“五一”小长假，这座候机楼将在静谧中度过夜晚，七八个小时以后，这里将会迎来比以往日更加繁忙的节日运行景象。

阿卜杜·麦吉提透过落地窗看到，就是他们赶紧赶起的末班飞机已经推出廊桥，正在滑行准备起飞，没想到用警车开道赶紧慢赶还是晚了一步。

要是这趟飞机坐不上，阿卜杜外力·阿卜杜拉的胳膊就没救了。即便命保住了，但缺一条胳膊的痛苦将伴随阿卜杜外力·阿卜杜拉的一生。每每想到这里，阿卜杜·麦吉提不寒而栗，他真的不愿接受这个残酷的现实。

“救救我的孩子，救救我的孩子。”苏迪乌麦·伊敏托合提急得瘫坐在地，拍打着地面嚎啕大哭起来。孩子是妈妈的心头肉，这是一个母亲对儿子今后生活的深深担忧。

第二节 能不能叫回飞机

看到表情痛苦的小外甥阿卜杜外力·阿卜杜拉、伤心大哭的姐姐苏迪乌麦·伊敏托合提及无可奈何的大外甥阿卜杜·杰力力，阿卜杜·麦吉提心急如焚。

“这可怎么办呢？”阿卜杜·麦吉提经常走南闯北，把村里人的大批核桃卖出去，又将大把大把的票子给乡亲们带回来，在村民的眼里，他是一个无所不能的“大能人”；在亲戚心里，他就是一座可以依靠的大山。

阿卜杜·麦吉提想：“能不能把飞机叫回来？”以前虽然没有听说过有这样的先例，但他心怀希望。紧要关头，阿卜杜·麦吉提决心拼一把——把滑行的飞机叫回来。

飞机还能叫回来吗？怎么叫？阿卜杜·麦吉提心里完全没有底。

当时，在机场大厅值班的民警买买提江·买买提明看到一行人抬着一副担架，担架上躺着一个受伤的男孩，他既惊奇又警惕地朝这边走来。

阿卜杜·麦吉提和村干部、驻村工作队队员赶忙过去向他求助，告诉他断臂男孩急需乘坐这趟航班去乌鲁木齐进行救治。

阿卜杜·麦吉提向值班民警提出大胆的请求，请他把飞机叫回来。在阿卜杜·麦吉提的潜意识和里，机场民警叫回飞机就和马路上的交警叫停汽车一样方便。

买买提江·买买提明看到断臂的孩子和塑料袋里的残肢，意识到事情紧急，立即向地区公安局机场分局副局长赵薇作了紧急报告。

在舱门没有关闭前，对一些特殊的晚到旅客提供绿色通道，延迟关闭舱门的事好像有

感天动地的生命接力

过，但能不能把滑行出去的飞机叫回来，让舱门二次打开，在和田机场从来就没有过这样的先例。

赵薇对买买提江·买买提明说：“刚才‘110’已经打过电话，情况我已经了解了。为了加快行动，你现在立刻去贵宾室隔壁的值班室，向机场集团党委书记、总经理田炜当面汇报，由他与南航协调相关事宜。”赵薇又对另一名值班民警祖丽皮卡尔说：“你趕快联系柜台和地服，了解和沟通办票信息，一旦领导同意，要快速办票登机。有什么问题，及时向我报告。”

买买提江·买买提明和祖丽皮卡尔明确任务先后离开，赵薇又向地区公安局值班领导作了汇报。地区公安局值班领导说：“这是非常特殊的情况，可以特事特办，应尽快协调，力争断臂男孩能够顺利登机去乌鲁木齐治疗。”

没有中国南航新疆分公司的命令，和田机场领导和机长无权改变飞行命令。现在不管是阿卜杜·麦吉提，还是极度悲伤的苏迪乌麦·伊敏托合提，或是揪心的村干部和驻村工作队队员，这时都平静了下来，他们原以为只要找到民警或机场领导，就能把飞机叫回来，原来还要经过这么复杂的程序沟通协调，急不得、赶不得、催不得，相信一切会水到渠成。

第三节 田炜比谁都着急

在断臂男孩阿卜杜外力·阿卜杜拉生命接力的过程中，有个非常关键的人物，就是和田（于田）机场集团党委书记、总经理田炜。

田炜是一个头脑冷静、遇事不慌、处置有方的人，从 1994 年投身民航工作到现在，新疆许多机场都记录下他努力拼搏的奋斗历程。从航空学校毕业后，田炜任库尔勒机场航空管制员 8 年，由于工作积极努力、认真负责，2002 年调到了可以施展更大才华的乌鲁木齐地窝堡国际机场运行指挥中心，先后任指挥室副主任、主任、综合办主任。田炜在乌鲁木齐地窝堡国际机场运行指挥员岗位的 10 年磨砺，业绩突出，2012 年奉命调到哈密机场担任党委会副书记、副总经理。2017 年，田炜担任比哈密机场客流量大得多的和田机场担任党委会副书记、副总经理。2018 年，田炜担任和田（于田）机场党委书记、总经理。

田炜是一个对事业极其负责的人，他走到哪里，都把为人民服务的好思想、好作风带到哪里。

刚到和田机场任职之初，田炜就碰到过这样一件事。飞机起飞前，一群人急急忙忙赶来，原来是两个小朋友在互相打闹的过程中，一个小女孩被另一个小孩的铅笔扎到眼球，铅笔还断在眼睛里没有取出来。医生说要是再不尽快取出扎到眼球里的铅笔，女孩就会有失明的危险，和田没有做过这样的手术，必须及时赶到乌鲁木齐大医院救治才有希望。当时，田炜就在机场大厅，孩子的父亲找到他，想要乘飞机去乌鲁木齐治疗，但机组不同意，理由是女孩受伤太严重，担心在飞机上发生意外，机组承担不起这个责任。后来，田炜就和机组人员反复沟通，最后让这个小孩和他家人登上飞机赶往乌鲁木齐。

民警买买提江·买买提明在机场总值班室向田炜汇报了断臂男孩情况后，一个现实问题摆在他面前，这是当天最后的航班，孩子的伤情又如此紧急，除非把飞机叫回来，否则没有任何替代方案。

“人民航空为人民”的宗旨不应对应当下吗？自己当班守责，坚守制度，也要坚守良心，要做到问心无愧。断臂男孩如果赶不上航班起飞时间不能乘机，从制度上讲没有责任，但因此会影响孩子的一生。

田炜心里十分明白，他那次协调机组让眼睛受伤的小孩乘机 and 救治断臂男孩阿卜杜外力·阿卜杜拉还是有很大区别的，上次是飞机的舱门还没有关闭，有协调的时间和空间。而这次不但舱门已经关闭，而且飞机已经推出廊桥开始滑行。按民航有关规定，关闭舱门后是不能以轻易打开的。除非有以下两种原因：

一、飞机起飞前在检查过程中突发故障影响飞行安全，滑回维修到适航状态。

二、突发客货舱火灾，开舱紧急撤离疏散。

三、客舱突发不安全事件有可能影响飞行安全（如旅客不服从乘务员的安排以及随机安全员的警告，大吵大闹扰乱乱客舱秩序；滑行期间旅客突发疾病需要专业医疗救助；或是接到警告，机上有危险品）。

四、当航班班目的地为紧急医疗物资或人体移植器官运输的最佳航班（这种情况极少，因为一般都会提前协调通知，延误一小会等待医疗转运）。

五、更极少的情况，某航班客在飞机推出滑行阶段收到至亲离世消息，告知乘务人员，机组本着人文关怀，滑回让旅客下机尽快赶回家处理去世亲人后事。

断臂男孩阿卜杜外力·阿卜杜拉的事都排除在这五种情形之外，但乘不上这架飞机，他的胳膊就永远接不上了。

这时，总值班室的监控大屏显示 CZ6820 航班已经一旦推出。 “飞机一旦推出，不到 5 分钟就能飞上蓝天。”想到这里，田炜特别着急，离开总值班室，来到候机大厅，田炜下意识地透过落地窗向停机坪看去，CZ6820 航班正在离开廊桥往跑道滑行。他马上问民警买买提江·买买提明：“他们人在哪？”

在民警买买提江·买买提明指引下，田炜看到担架上的阿卜杜外力·阿卜杜拉斯臂处用厚厚的纱布包裹着，纱布已经被渗出来的血染红。

他问：“孩子的胳膊呢？”阿卜杜·杰力力赶忙把装断臂的塑料袋给田炜看。

此时田炜着实吓了一跳，他还以为小孩胳膊断了，至少是连在身体上，当看到断臂放在塑料袋里的时候，田炜内心五味杂陈，特别揪心。这胳膊要是接不上，小孩会痛苦一辈子。

阿卜杜·麦吉提焦急地询问：“我们现在能不能先把票办上？”在阿卜杜·麦吉提的意识里，只要办了票，飞机就不会起飞了。以前，他经常遇到旅客迟到，机场反复广播催促已经办过票的旅客赶快登机的事。

田炜说：“还是要等到这个飞机确定能重新滑回以后再办机票吧，如果飞机起飞了，你办了机票也没用。现在关键是飞机要返回，涉及的部门很多，需要时间沟通协调，只要沟通协调好了，可以登机了，买票的问题好解决，我已经通知工作人员正在加紧与方方面面联系沟通。”

他安慰正在哭泣的苏迪乌麦·伊敏托合提：“不要哭了，哭解决不了问题，我们一定会想办法。”然后对阿卜杜·麦吉提说：“飞机已经准备起飞了，我们现在还要赶快跟 CZ6820 航班机长和中国南方航空公司新疆分公司沟通，他们还要与南航在广州的总部联系请示。事情没有那么简单，你们不要着急，要相信祖国和人民就是你们最大的靠山，党就是你们坚强的后盾，伟大的党和祖国，不会看着自己的儿女遭受苦难。”

听到这些，苏迪乌麦·伊敏托合提抹去泪水，停止了哭泣。阿卜杜·麦吉提和阿卜杜·杰力力也平静下来。

23 时 41 分，田炜拿起对讲机，紧急呼叫机场塔台：“塔台，现在有个小孩胳膊受伤了，如果不做手术的话，可能胳膊就要保不住了，你跟机组说一下，看能不能让小孩上飞机。请你快快联系。”

“塔台收到。”

“叫回飞机符合规章吗？”围在断臂男孩周围的工作人员心里都在打鼓，以前从来没有发生过把已经接到起飞指令的飞机叫回来的先例。打断飞机正常运行的行为是要严肃追究的。安检员董小云一时心乱如麻，但话说到一半又咽了回去。“谁不懂规章，快三十几年的老民航人会不懂相关规则？”工作人员绷紧了神经，随时待命。

此时，田炜已经没有更多时间再去仔细考虑这些事了，当务之急是让飞机停下来，这才是重中之重。他除了安排塔台主任助理王丰恺按流程积极协调各有关方面以外，他还给远在乌鲁木齐的中国南航新疆分公司运行值班党委书记梁根打电话，快速进行高层推动，他生怕出现意外。

刚刚和中国南航新疆分公司运行值班党委书记梁根打完电话，他又拨通了南航和田营业部经理的电话。现在卖票已经全部截止，出不了票了。没有票，断臂男孩怎么上飞机？

中国南航和田机票营业部经理说：“我想想办法积极协调出去。”

田炜对中国南航和田机票营业部经理说：“你抓紧办，时间十分紧迫，到时候如果仍然没有票，那我们先把孩子送上飞机再说，时间不等人。”

工作人员问：“到时候没有机票和登机牌咋办？”

田炜说：“特事特办，但该过的安检一定要过，该走的流程还是要走。”

第四节 塔台上紧急呼叫

机场的塔台远远看去就像一个过去用的水塔，不同的是水塔顶端是圆的，塔台顶端是多棱角、多层次的，上边还有不少外接天线，一看就是一个十分神秘而令人神往的地方。

塔台值班一般有 4 个人，专门负责航班的放行，给起飞和降落的飞机下达起降指令以及航班起降协调，具体分工是：一个人负责指挥协调监督，其余三个人有的下令指挥飞机起降，有的电话联系，有的收发电报。说它是整个机场指挥的神经中枢和安全指挥系统一点都不过分。这是一个非常重要的岗位，对飞机起降起到引领、指导、协调、管控作用。

4 月 30 日晚上，塔台助理王丰恺和刘洋等同事一起值班。他们刚刚给南航从和田飞往乌鲁木齐的 CZ6820 航班执行完放飞指令。飞机接受起飞指令后正推出廊桥开始向跑道滑行。正常情况下最多再有 5 分钟，这架飞机就满载一百多名乘客直上云霄，跨越茫茫戈壁和巍峨天山，飞向乌鲁木齐。

王丰恺正透过塔台的宽大玻璃窗，目送着刚推出廊桥的 CZ6820 航班缓慢向跑道滑行。他要看到这架飞机起飞后仰起机头，逐渐消失在自己的视野中为止。

23 时 40 分，王丰恺的对讲机里突然传来田炜的呼叫。

一向沉稳的田炜焦急地向他说了断臂男孩阿卜杜外力·阿卜杜拉要到乌鲁木齐紧急治疗的紧急情况。

而刚刚发出“南方 6820，跑道 29，可以起飞”指令的王丰恺心里咯噔一下，当即再次呼叫机组。

“南方 6820，南方 6820，我是和田，我是和田，有紧急情况向你通报，请你回答。”王

丰恺在紧急呼叫。

“南方 6820 收到，请讲。”机长汤辉忠利落地回答。

“机场刚刚来了一个断臂男孩，已经肢体脱离，如果不能及时赶到乌鲁木齐做手术，这胳膊就保不住了。能不能通融一下，让小男孩上飞机，我尽快跟你家里（南航新疆运行指挥部）沟通。”

23 时 43 分，CZ6820 航班从 1 号停机位推出，机长汤辉忠正要松开车门准备开车，就传来王丰恺请求飞机滑回的声音。“好险。”机长汤辉忠回想着刚才紧张的一幕。

飞机滑行起飞是一件非常严谨严肃的事。如果二次开门，起飞前的各项准备工作都要全部“清零”重来，还要考虑额外增加的重量及人数，重新考虑配载、燃油情况。

在汤辉忠的飞行生涯中，碰到的突发应急事件不少，他都能够应付自如。作为一名共产党员，要把讲政治、讲大局落到实处，绝不能当耳旁风。

王丰恺十分清楚，现在决定这架飞机是否起飞，他做不了主，田炜也做不了主。在机场，他们只是为飞机起降提供各种配套服务，飞机飞往哪里、什么时候飞，由航空公司签派。这架飞机已经办完了所有起飞手续，空管部门也已经下达了起飞指令，飞机正在滑向跑道，所以机长有权随时起飞，直插云天。

王丰恺认为事情已经急迫到火烧眉毛了，稍微迟缓一点，飞机就可能起飞。谁抓工作都要抓核心、抓关键、抓要害、抓主要矛盾，或者说是要抓矛盾的主要方面。只要牛鼻子牵住了，其他问题就可以迎刃而解。

事不宜迟，王丰恺立即按程序先报告机长汤辉忠，他认为先把飞机稳住是当前的首要任务。

机长汤辉忠听到王丰恺传来的消息后，没有任何推托之词，立即回答：“明白，我把飞机停下来，先不开车（起飞），你们赶快协调一下公司运行值班室和‘签派’，我们等待起飞命令。”

听到机长的回答，王丰恺心里悬着的一块石头终于落地。

万事开头难，这才是王丰恺刚刚走出的第一步，他还要和中国南航新疆分公司负责签派飞机放飞的有关人员协调，然后报告乌鲁木齐南航新疆分公司值班室，值班室再报告运营分公司值班领导，领导再报告给广州南航总部，每个环节，环环相扣，缺哪个环节都不行。这里的管理和部队军事化管理一模一样。

可能有些人会问，什么叫“签派”？管理飞机起降的所谓“签派”，其实就像汽车运输的总调度差不多，没有他的调度派遣单，你是不可以出车的。所以“签派”就是飞机放飞的把关人，具体职责就是专门给飞机起飞发放通行证。飞行签派员(DISPATCHER)这个位置在民航很重要，“签派”是一个航空公司不可或缺的人员，主要工作是搜集飞行信息、制定并申请飞行计划，与机长共同放行每个航班，属于非常重要的工种，有很大的权力，可以根据情况推迟、调配甚至取消航班。每一个航班都需要签派员签字放行，还要提供给飞行机组相应的飞行计划(FPL)、天气实况(METAR))和预报(TAF)、航行通报(NOTAM)，并对其正确性负责、对放行的航班负责。

王丰恺说：“谢谢机组的理解和配合，我们立即和中国南航新疆分公司运营指挥部和‘签派’取得联系，履行各种手续，想办法让断臂男孩及家人顺利登机。”

给机组打完电话以后，王丰恺立即又打电话给乌鲁木齐南航新疆分公司值班主任宋会杰，让他们通知航班二次开舱门。

二次开舱，等于飞机放弃了起飞状态，重新进入待机，再启动进入起飞状态的程序。这样做的代价，第一是损失乘客的时间；第二是损失已经计算好的舱室重量配平，二次起飞要重新核算，当然也会增加航空公司和机场的运行成本。

宋会杰是一个多次荣获安全标兵的老民航，坚持“不忘初心、牢记使命”是他的指导思想，他表示立即向值班首长报告，如果领导也要向上级报告才能决策，估计要点时间，让王丰恺稍等。

王丰恺担心这个过程时间长，耽误飞机起飞时间，因为当天晚上乌鲁木齐地窝堡国际机场跑道要是按时关闭了，航班到目的地机场就落不下来。

待全都落实以后，王丰恺又报告乌鲁木齐地窝堡国际机场值班室，请他们推迟关闭机场场时间，让这架飞机安全降落，因为乌鲁木齐地窝堡国际机场正在维修跑道，规定夜里两点钟必须关闭，以便用有限时间加紧维修施工。

一旦机场关闭，地面夜航指示、登机廊桥、飞机牵引、车辆摆渡、行李输送都要停摆，为了一个普通农家的断臂男孩，多少部门都打乱了计划，重新部署，紧张运作。

这就是人民至上的伟大中国。

第五节 关键时刻看梁根

2021 年 4 月 30 日下午 18 时，中国南航新疆分公司运行指挥部党委书记梁根担任分公司当天的值班经理，安排班要值班到 5 月 1 日下午 18 时，领导带头值夜班，和春节大年三十领导带头值班一样，这都是惯例，一直是中国南航事业蓬勃发展的精神所在。

和过去过节人们普遍喜欢窝在家里不同，现在“五一”、“十一”、春节三大节假日，都

是进出港航班密度增加、旅客翻倍增长的时候，近处私家车，远行乘飞机，这已经是现代人出行的首选模式。随着出行的旅客增多，各式各样的事情也随之而来，越是节假日越不能马虎。

GOC 值班室在二楼，梁根在三楼办公室。当天的值班主任是宋会杰，这是一个责任心强、做事认真的值班主任，从事运营调度 15 年来，他就像一颗永不生锈的螺丝钉固定在那里，曾经在 2008 年获得过中国民航飞行签派执照、2021 年获得美国 FAA 签派执照，参与过大面积航班延误流程编写、空铁联运保障及流程编写和组建地服部 HCC 等，一线工作经历和处置突发应急事件经验非常丰富。王丰恺一直说还要通过南航签派，其实就是要过宋会杰这一关。

假如说南航运营是战场，这里就是指挥战斗的神经中枢，宋会杰眼观六路、耳听八方，密切关注着来自四面八方各种运行和服务信息。

这里是中国南航新疆分公司整个运行的中枢神经，是看不见硝烟的战场。向这里传递的任何一个报告和下达的每一条指令，都事关飞行安全和旅客服务。梁根和宋会杰都清楚地知道肩上的责任重大。

23 时 42 分，值班室带录音功能的内部专线座机突然响了起来。动态监控值班组长苏晓鹭拿起电话问：“哪里？”

电话里和田机场塔台值班助理王丰恺火急火燎地说：“有紧急情况报告。”

宋会杰赶快从苏晓鹭手里接过电话问：“具体是什么紧急情况？”

王丰恺说：“我们这有个断臂男孩要搭乘飞机到乌鲁木齐治疗，可最后一班航班已经推出廊桥开始滑行，机场田炜总经理命我报告上级，能否让飞机停下来，把这个孩子带上。如果这一班飞机乘不上，小孩胳膊就保不住了。”

作为 GOC 值班主任，宋会杰从事运行调度工作 15 年了，工作中经常会遇到各类突发事件，应急处置经验丰富一些。但是遇到断臂男孩这类的紧急情况还是第一次。

王丰恺语气比较急促，特别焦虑。宋会杰了解情况后也深感责任重大，当时就想，只要有可能一定要促成此事。宋会杰非常清楚，乌鲁木齐地窝堡国际机场凌晨两点整准时关闭，飞机一旦叫回去，有可能飞不回乌鲁木齐，因为机场是否同意延迟关闭，还是未知数。时间不等人，想办法把飞机叫回去，一定要把孩子接上，才能保住他的胳膊。

“飞机现在什么状况？”宋会杰赶忙问。

“已经推出廊桥，正在滑行。”王丰恺回

答。接到和田机场紧急报告后，宋会杰立即打电话将断臂男孩的情况报告给当天值班经理梁根：“和田飞往乌鲁木齐的 CZ6820 航班已经从和田机场廊桥推出，准备滑行起飞。”

接到宋会杰报告后，梁根问宋会杰：“飞机是否开始滑行？”

宋会杰说：“还没有。”梁根想：“如果没有滑行，只是从廊桥推出的话，说明飞机还没有动力滑行起飞，如果不立即指挥飞机上滑回，这个小孩的胳膊就没有希望了。”

梁根赶忙告诉宋会杰：“通知他们，飞机立即滑回廊桥二次开门，一定要把断臂男孩和家人拉上。你们赶快协调机场及和田空管等各保障单位，通知机长和乘务组做好服务，在确保运行安全的情况下，分秒必争，为断臂男孩及时救治创造一切有利条件。”

梁根在民航工作将近三十年。1993 年从国家海洋局宁波海洋学校毕业后，2012 年取得中国民航大学工商管理硕士研究生学历，先后在中国南航新疆分公司机务室主任、党委秘书、飞行部政治部主任、办公室主任、人力资源部经理、组织人事部部长、运行指挥部党委书记等岗位上历练过，经历和参与过多次紧急救助、救援行动。在中国南航不论哪个岗位，他都把“为人民服务”这几个大字牢牢地记在心上，只要涉及人民生命和国家需要的急难险重任务，他们都是无条件把人民的利益放在高于一切的地位，这次的救助行动也不例外。

按正常程序，作为值班领导，梁根是有权决定航班滑回的，如果飞机动力滑行准备起飞或者已经起飞后再返航或者滑回的话，那就必须向总公司当日值班领导请示。

梁根果断决定飞机滑回后，又按中国南航的有关规章制度，让宋会杰及时向中国南航广州总部 AOC 汇报了他们决定飞机滑回的处置意见。

没有及时向上级请示报告，就快要起飞的航班滑了回来，这样做行吗？

后续随着小孩的胳膊手术成功，社会上好评如潮。自治区党委专门召开表彰大会，对相关单位和个人进行了隆重表彰，中国南航新疆分公司荣获自治区民族团结进步先进单位，梁根所在的运行指挥部荣获自治区先进基层党组织，宋会杰荣获自治区优秀共产党员，还有机长、乘务长都受到了表彰。中国南航集团召开“生命至上 大爱无疆”表彰大会，民航新疆管理局和南航新疆分公司都下发了表彰通报。

此后，在民航新疆管理局关于 2021 年 4 月 30 日辖区内民航单位保障断臂男孩阿卜杜外力·阿卜杜拉和田安置救治乌鲁木齐救治的情况汇报上，中国民航局党组书记、局长冯正霖作出批示：“该事件生动体现了党和国家坚持‘以人为本、生命至上’的价值理念，新疆各族群众亲如一家、互帮互助的和谐关系，彰显了新疆民航职工以当代民航精神为主导的应急处突、高效协同、真情服务的‘三基’建设成果，也全方位展示了民航业高质量发展的新形象。”

当然，表彰奖励这都是后话。

叫回已经推出廊桥的飞机滑回原处二次开舱门，这一个环节都必须无缝衔接，紧紧相连，任何一处脱节都不行。

未完·待续(四)