



# 春运首日温暖满途

2月2日,2026年春运大幕正式拉开,南来北往的旅客走进乌鲁木齐,踏上返乡之旅。

9时许,乌鲁木齐站北广场进站口,拉着行李箱、抱着孩子的旅客络绎不绝。“您好,请刷身份证进站,不要着急,慢慢走。”进站口实名制验证闸机处,身穿绿色马甲的志愿者杨美艳一边耐心引导旅客,一边提醒大家注意安全。

春运首日,80多名乌鲁木齐站“天山雪莲”服务队青年志愿者活跃在这座新疆最大的铁路客运站,他们面带微笑,解答旅客疑问,为旅客送上热水,协助旅客在自助售票机前购票……

候车大厅内暖意扑面,与室外的严寒形成鲜明对比。“天山雪莲”服务台前,工作人员热情回应旅客需求,桌上的便民箱里,充电器、针线包等一应俱全。

重点旅客候车专区简洁明亮,邻近电梯和检票口处,配有休息座椅、饮水机和咨询台。车站不仅优化了重点旅客服务,还开辟了军人候车区,完善服务功能,满足不同旅客需求。

“车站还设置了便民医疗点,配备了医疗箱,同时升级了母婴室相关设施,全力为旅客提供温馨的出行环境。”中国铁路乌鲁木齐局集团有限公司乌鲁木齐站客运车间副主任高昆说。

10时30分,候车大厅内热闹的气氛达到高潮。多家单位联合举办的“春运温暖回家路 欢声笑语”



2月2日,乌鲁木齐站工作人员给旅客送礼物。当日,2026年春运正式启动,新疆铁路预计发送旅客607万人次。春运期间,新疆铁路部门大力提升服务质量,暖心护航平安回家路。天山网-新疆日报记者 李瑞摄

语伴归途”快闪活动,为候车旅客献上欢快的歌舞;送春联、“福”字活动吸引了不少旅客,书法爱好者挥毫泼墨,现场书写“福”字和春联,送给即将踏上归途的旅客。“请帮我写个‘福’字。”前往四川广元的旅客赵菊华挤进人群说。

47岁的赵菊华在乌鲁木齐工作了23年,每年春节,都会带着大包小包的新疆礼物回家过年。“今年我把‘福’带回家了。”拎着两张墨迹未干的“福”字,她开心地说。

春运首日,乌鲁木齐站用贴心的服务、细心的保障和满满的温情,让归乡旅客感受到家的温暖。随着列车陆续驶离站台,旅客们满载新春祝福,奔赴远方的家。石榴云/新疆日报记者 逯风暴 据新疆日报

## 天山国际机场里的温暖奔赴

班,总座位数较去年同期增长16%,为“候鸟式”出行旅客提供充足且便捷的航班选择。同时,针对新疆冬季严寒特点,南航发放“暖心袋”方便旅客收纳厚重衣物;对行动不便的旅客,则推行“车门到舱门”无缝服务。

人群中,身穿红色马甲的一群志愿者格外显眼。今年,作为乌鲁木齐高新技术产业开发区(新市区)火炬志愿者协会招募的“暖冬行动”一员,刚结束岗前培训的汪芳便在春运首日投入服务。看到一位拎着大包小包的老人步履蹒跚地走向安检口,她立刻快步上前接过行李:“阿姨,我帮您拎吧,这边走爱心通道更方便。”在她的引导下,老人顺利通过“爱心通道”。

司乌鲁木齐国际机场分公司团委书记韩菁介绍,本次“青春志愿行·温暖回家路——暖冬行动”由乌鲁木齐天山国际机场联合乌鲁木齐高新技术产业开发区(新市区)火炬志愿者协会共同发起,面向社会及高校公开招募第一批志愿者160名,首次构建了“政—企—校”志愿服务模式。志愿者穿梭在航站楼的各个角落,用志愿红点亮了旅客的回家路。

在旅客安检区,新投用的国产A3级毫米波安检设备大批量投入使用。旅客只需站上检测台,双手自然展开,数秒内即可完成全面安检,不仅能精准探测金属物品,对非金属违禁品也能快速识别,让过检流程既安全又顺畅,成为春运首日旅客口中的“丝滑体验”。

机场常态化开放的“爱心通道”,为老人、孕妇、带着孩子的旅客和行动不便者开辟了专属路径。针对晚到旅客,机场设置“晚到通道”,全力保障旅客顺利登机;温馨的“家庭亲子通道”,让家长带着孩子轻松过检,免去排队拥挤的烦恼。

春运首日的乌鲁木齐天山国际机场,暖心的细节藏在每一个出行瞬间:便民服务台备有热水、纸巾和应急药品;志愿者穿梭在熙攘人群中,及时引路答疑、帮忙搬运行李……点滴温情汇聚成冬日暖流,让这场奔赴团圆的春运之路,既有出行的速度,更有满满的温度。

石榴云/新疆日报记者 马伊宁 据新疆日报

2月2日,2026年春运大幕正式拉开,乌鲁木齐天山国际机场里人潮涌动却井然有序,归乡的脚步与温馨的服务交织,勾勒出春运首日的暖心图景。

在乌鲁木齐天山国际机场航站楼,中国南方航空工作人员正细心地为宠物航空箱打包,一举一动尽显专业与贴心。当天共有9只“毛孩子”随主人搭乘南航飞机踏上旅途。

“原本还担心带两只宠物麻烦,没想到一路顺畅,服务太让人暖心了。”从乌鲁木齐前往上海的钟先生,手里拿着办好的值机手续,脸上满是欣慰。

在候机楼内,南航乌鲁木齐—三亚的登机口前排起了长队。“带爸妈去海南过个暖冬,行李箱里装满了新疆的干果和熏马肠,都是给亲戚带的年货。”带着父母出行的旅客张莉笑着说。

春运期间,南航新疆至海南航线的“避寒航班”日均航班量达到6

## 3905公里,这列火车载着春天穿越中国



列车乘务员为旅客送“福”。

姚雪摄

“您好,您的座位在靠窗位置,行李我帮您放好。”2月1日23时,乌鲁木齐站灯火通明,Z596次列车缓缓驶出站台,向着3905公里外的杭州站驶去。中国铁路乌鲁木齐局集团有限公司库尔勒客运段杭州一组乘务员面带微笑穿梭在车厢中,用一句句暖心问候、一个个贴心服务,为2026年春运增添一抹温暖的色彩。

这趟列车从乌鲁木齐发往杭州,全程运行45小时19分、3905公里,途经新疆、甘肃、陕西、安徽、浙江5省区30个站点,是春运期间出疆客流的重要“黄金通道”。

“这趟车横跨大半个中国,从沙漠戈壁到江南水乡,温差大、路

程远,旅客出行不易,我们能做的就是将每一个细节做到位,把每一份温暖送到位。”列车长聂丽梅一边检查设备设施一边说。

作为有着24年春运值乘经验的“老乘务”,春运伊始,聂丽梅就带领乘务组召开专题动员会,结合列车运行特点和春运客流规律,细化服务方案,强化应急演练。聚焦老幼病残孕等重点旅客,推出“一对一”帮扶、重点旅客登记、到站温馨提醒等多项便民举措,努力为旅客提供最大程度的温暖。

备,在车厢内打造“春运暖心角”,配备了小药箱、暖手宝、老花镜、移动充电宝等便民物品。针对春运期间旅客行李较多的特点,专门制作了“姓名+到站”行李标签,协助旅客粘贴并全程关注,避免行李错拿、丢失。同时考虑到长途旅行的枯燥,乘务员还准备了春联、福字,在列车上开展“春送万福”活动,为旅客送上新春祝福,让漫长的旅途充满年味与温情。

乘务员孙辉霞一边擦拭车厢扶手一边说:“我们每天都会对车厢定时消毒、擦拭,既能保障旅客出行安全,也能让大家在干净舒适的环境中舒心出行。”

除了卫生保洁工作,乘务组还

主动加强与旅客的沟通交流,通过巡查车厢、主动问询等方式,及时掌握旅客需求,耐心解答旅客关于换乘、退票、旅途注意事项等疑问,用细心与耐心化解旅客的旅途难题。

来自甘肃的旅客张强,带着妻子和年幼的孩子前往杭州探亲。孩子才3岁,长途旅行让一家人有些手足无措。

乘务员发现后,立即主动上前帮忙,为孩子送来温水和小零食,还特意将他们的座位调整到靠窗、更宽敞的位置,方便照顾孩子。“太感谢乘务员了,不仅帮我们搬行李、照顾孩子,还耐心地给我们讲解旅途注意事项,让我们感受到了家的温暖。”张强说。

列车疾驰,温情相伴。在Z596次列车上,这样的暖心故事每天都在发生,乘务员用坚守与担当、细心与耐心,为每一位旅客的归乡路保驾护航。

春运期间,该趟列车将根据客流变化,灵活调整服务举措,持续优化服务质量,加强安全保障,全力应对春运客流高峰,确保旅客出行平安、有序、温馨。乘务组还将持续强化应急处置能力,针对春运期间可能出现的恶劣天气、旅客突发疾病等情况,完善应急预案,开展应急演练,确保能及时、高效处置各类突发情况,全力守护旅客生命财产安全。

旅客王丽每年春运都会乘坐这趟列车前往杭州。“列车不仅速度快、服务好,而且乘务员都特别热心,虽然旅途很长,但一点都不觉得枯燥。”她说。

3905公里的旅途,乘务员用温情服务每一位旅客,让雪域边疆的暖意,沿着铁轨传递大半个中国。

石榴云/新疆日报记者 逯风暴 据新疆日报

## 2025年 民航运营再上台阶



新疆民航完成运输飞行39.1万小时 同比增长1.7%

全疆机场累计运营航线674条 同比增长14.6%

新疆新设外资企业 同比增长21.97%

实际利用外资金额 同比增长9.8%

彰显新疆作为投资热土的独特魅力与强劲韧性

新疆个体工商户成功转型为企业 2221家 超前两年总量之和

彰显政策红利持续释放与经营主体活力加速激活的良好态势

新疆马产业总产值达169.5亿元 创历史新高

其中 赛马赛事产值同比增长232.54%

“天马出疆”活动助推 3.45万匹 新疆良马走向全国市场



新疆日报乌鲁木齐2月2日讯 石榴云/新疆日报记者从2026年新疆民航工作会议暨安全工作会议上获悉:2025年,新疆民航完成运输飞行39.1万小时,同比增长1.7%。全疆机场累计运营航线674条,同比增长14.6%。

去年,新疆国际客运航线通达19个国家、25个国外城市。28架C909客机执飞全疆27个机场160条航线,飞机日利用率达8.7小时,有力保障各族群众航空出行。

去年,乌鲁木齐天山国际机场北航站区投入运行,推动乌鲁木齐区位门户复合型国际航空枢纽迈入“三跑道”时代。巴里坤大河机场建成投运,机场体系更趋完善。

## 外资外企双双攀升

新疆日报乌鲁木齐2月2日讯 石榴云/新疆日报记者从自治区商务厅获悉:2025年,新疆新设外资企业同比增长21.97%;实际利用外资金额同比增长9.8%。两项核心指标稳步攀升,外资对新疆经济发展的支撑作用持续凸显,彰显新疆作为投资热土的独特魅力与强劲韧性。

成绩的取得,得益于自治区商务厅精准施策、多点发力,从政策、方式、服务三方面打好外资发展根基。在强化政策支持上,针对性制定自治区稳外资“16条”措施,为外资企业在疆发展保驾护航;出台中国(新疆)自由贸易试验区鼓励设立和发展研发中心若干举措,以制度创新激发外资研发活力,全方位打造市场化、法治化、国际化营商环境。

在创新引资方式上,新

## “个转企”增势明显

新疆日报乌鲁木齐2月2日讯 石榴云/新疆日报记者从自治区市场监督管理局获悉:2025年,新疆“个转企”数量明显增长,全年共有2221家个体工商户成功转型为企业,超过前两年转型总量之和,彰显政策红利持续释放与经营主体活力加速激活的良好态势。

近年来,新疆构建起多层次政策支持体系:2024年11月上线“个转企”变更登记功能,实现统一社会信用代码、成立日期等核心要素保留;2025年5月推出“高效办成一件事”工作方案,将登记注册、公章刻制、税务发票、银行开

## 马产业活力迸发

新疆日报乌鲁木齐2月2日讯 石榴云/新疆日报记者从新疆马业协会年会上获悉:2025年新疆马产业总产值达169.5亿元,创历史新高。其中,赛马赛事产值同比增长232.54%。“天马出疆”活动助推3.45万匹新疆良马走向全国市场。

作为全国马产业存栏量第一的省份,新疆马产业已形成涵盖繁育、赛事、文旅、加工完整产业体系,成为富民兴疆的特色优势产业。

新疆马业协会会长姚奎介绍,2025年是新疆马产业转型升级的关键一年。依托自治区马繁育与运动生理重点实验室等平台,全疆马匹良种改良水平进一步提高,以赛马赛事为牵引的马产业发展加快,赛事活动和当地文化旅游、乡村振兴无缝衔接,有力带动了当地文化旅游、农特产品推广等。